

Werkstudent (m/w): IT-Support

Volkswagen Infotainment GmbH

Innerhalb von Volkswagen sind wir das integrierte Kompetenzzentrum für „connected cars“. Wir sind spezialisiert auf die Erbringung von Forschungs- und Entwicklungsdienstleistungen im Bereich softwarebasierter Systeme für die Mobilität der Zukunft. Wir entwickeln moderne Architekturen, Module und Prozesse für die vernetzten Autos von morgen.

Was ist zu tun?

- Ansprechpartner Desktop-/Helpdesk-Support
- Ticketerstellung und -bearbeitung
- Betreuung und Weiterentwicklung der bestehenden IT-Infrastruktur

Was sollte ich können?

- gute Kenntnisse in Hardware und Software (besonders Windows und/oder Linux)
- gute Kenntnisse mit Netzwerktechniken und Webtools
- ggf. Erfahrung im Usersupport

Studium:

- Informatik, E-technik, oder vergleichbares

Was kann ich lernen?

- Verständnis für organisatorische Abläufe der IT
- Umfangreiche Kenntnisse in der Umsetzung von IT Infrastrukturprojekten
- Sichere Verwendung der ITIL v3 Prozesse, Change, Incident management
- Installation von verschiedenster Hard und Software
- Umfangreiche Kenntnisse von Betriebssystemen Windows 7 und Linux
- Nutzung und Pflege von Inventarisierungsdatenbanken
- Entwicklung neuer automatisierter IT Prozesse mit Systemmanagement tools (Altiris, SCCM)
- Nutzung von Web Tools für das IT Servicemanagement
- Tiefgehende Kenntnisse von Video Management Systemen
- Kenntnisse in Konzernweiten IT Beschaffungsprozessen
- Verständnis für verschiedene Mobilfunknetze, LTE, UMTS, GSM

Ort:

Bochum

Beginn:

Ab sofort

Dauer:

6 + Monate

Wochenarbeitszeit:

15-20 Stunden

Kontakt Fachabteilung:

janina.hummernbrum@nomiko.de

Hinweise:

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online

Kontakt nomiko:

Janina Hummernbrum
Wagenfeldstraße 1
44787 Bochum

