



## Qualitätsmanagement: Telefoninterviews

Einen deutlichen Qualitätsschub erlebt die Initiative seit 2013, weil Praktikanten nach ihrem Einsatzzeitraum auf zwei alternativen Wegen ihr Feedback geben.

- Das Unternehmen informiert die Praktikanten darüber, dass das Fair Company-Team im Anschluss an das Praktikum **Telefoninterviews** zur Qualitätskontrolle durchführen wird.
- Grundlage des Telefoninterviews ist der Fair Company-Fragebogen.
- Kontaktdaten gehen erst nach Absprache mit dem Praktikanten und mit seinem ausdrücklichen Einverständnis an [karriere.de](http://karriere.de). Die Kontaktaufnahme erfolgt einzig zur Durchführung der Telefoninterviews. Das Interview dauert rund acht bis zehn Minuten und wird generell nicht mitgeschnitten.
- [karriere.de](http://karriere.de) darf die vertraulichen Informationen nur im Projekt Fair Company verwenden und nicht an Dritte weitergeben; als Dritte gelten auch [karriere.de](http://karriere.de) verbundene Unternehmen und Berater.
- Wenn vom Unternehmen gewünscht, besteht die Möglichkeit der Veröffentlichung einzelner Praktikanten-Interviews auf [karriere.de](http://karriere.de). Dies geschieht nur in Absprache mit dem jeweiligen Unternehmen und dem Praktikanten.
- Auf Anfrage stellen wir den Unternehmen eine anonyme Auswertung der Befragungsergebnisse zur Verfügung.

Eine ausführliche **Datenschutzerklärung** und den **Fair Company-Fragebogen** finden Sie auf [faircompany.de](http://faircompany.de)



## Qualitätsmanagement: Anonymer Fragebogen

- Alternativ stellen die Unternehmen den Fair Company-Fragebogen den Praktikanten z. B. über die Praktikantenmappe / ein Praktikantentool zur Verfügung.
- Damit hat jeder Praktikant die Möglichkeit, diesen auszufüllen und eigenverantwortlich an [faircompany@karriere.de](mailto:faircompany@karriere.de) zu senden.
- Die Abfrage ist somit anonymisiert und fakultativ.
- Um eine verlässliche Qualitätsaussage zu erreichen, bedarf es einer ausreichenden Anzahl ausgefüllter Fragebögen. Sollte nach sechs Monaten der Rücklauf unterdurchschnittlich ausfallen, informiert [karriere.de](http://karriere.de) das Unternehmen darüber.
- Das Unternehmen ist damit aufgefordert, die Qualitätsoffensive erneut anzustoßen.

## Rote-Karte bei Regelverstoß

Arbeiten Praktikanten in einer Fair Company und das Unternehmen hält sich nicht an die Regeln, können Sie mit [karriere.de](http://karriere.de) Kontakt aufnehmen:  
[faircompany@karriere.de](mailto:faircompany@karriere.de)

[karriere.de](http://karriere.de) kümmert sich vertrauensvoll um das Anliegen und sichert Anonymität zu.

