



## Qualitätsmanagement: Telefonische Befragung

Einen deutlichen Qualitätsschub erlebt die Initiative seit 2013, weil Praktikanten nach ihrem Einsatzzeitraum auf zwei alternativen Wegen ihr Feedback geben.

- Das Unternehmen informiert die Praktikanten darüber, dass das Fair Company-Team im Anschluss an das Praktikum **Telefoninterviews** zur Qualitätskontrolle durchführen wird.
- Grundlage des Telefoninterviews ist der Fair Company-Fragebogen.
- Kontaktdaten gehen erst nach Absprache mit dem Praktikanten und mit seinem ausdrücklichen Einverständnis an faircompany.de. Die Kontaktaufnahme erfolgt einzig zur Durchführung der Telefoninterviews. Das Interview dauert rund acht bis zehn Minuten und wird generell nicht mitgeschnitten.

- faircompany.de darf die vertraulichen Informationen nur im Projekt Fair Company verwenden und nicht an Dritte weitergeben; als Dritte gelten auch verbundene Unternehmen und Berater.
- Wenn vom Unternehmen gewünscht, besteht die Möglichkeit der Veröffentlichung einzelner Praktikanten-Interviews auf faircompany.de. Dies geschieht nur in Absprache mit dem jeweiligen Unternehmen und Praktikanten.
- Auf Anfrage stellen wir den Unternehmen eine anonyme Auswertung der Befragungsergebnisse zur Verfügung.

Eine ausführliche **Datenschutzerklärung** finden Sie [hier](#).

Den **Fair Company-Fragebogen** finden Sie [hier](#).



## Qualitätsmanagement: Anonymer Fragebogen (schriftliches Feedback)

- Alternativ stellen Unternehmen den Fair Company-Fragebogen den Praktikanten z. B. über das **Online-Feedbacktool** zur Verfügung.
- Damit hat jeder Praktikant die Möglichkeit, sein Feedback zu den Erfahrungen im Unternehmen faircompany.de zu geben.
- Das Feedback erfolgt anonym und selbstverständlich freiwillig.
- Um eine verlässliche Qualitätsaussage zu erreichen, bedarf es einer ausreichenden Anzahl eingegangener Feedbacks. Sollte nach sechs Monaten der Rücklauf unterdurchschnittlich ausfallen, informiert faircompany.de das Unternehmen darüber.
- Das Unternehmen ist dann aufgefordert, die Qualitätsoffensive erneut anzustoßen. faircompany.de steht zur Beratung und Unterstützung bei der erfolgreichen Umsetzung gerne zur Verfügung.

## Rote-Karte bei Regelverstoß

Arbeiten Praktikanten in einer Fair Company und das Unternehmen hält sich nicht an die Regeln, können sie mit [faircompany.de](mailto:kontakt@faircompany.de) Kontakt aufnehmen:  
[kontakt@faircompany.de](mailto:kontakt@faircompany.de)

faircompany.de kümmert sich vertrauensvoll um das Anliegen und sichert Anonymität zu.

